



## DIPLOMADO EN GESTIÓN PÚBLICA

### Descripción

La gestión pública apunta a la correcta y eficiente administración de los recursos del Estado, con el objetivo de satisfacer las necesidades de los ciudadanos e impulsar el desarrollo en diversos ámbitos. En las sociedades democráticas, esta gestión debe caracterizarse por una efectiva capacidad de respuesta ante la complejidad de las problemáticas que surgen en los espacios sociales, produciendo y ejecutando diversas estrategias, prácticas, procesos y metodologías específicas para la implementación de las políticas públicas, con la participación de la ciudadanía. La adecuada gestión de los problemas públicos demanda niveles cada vez mayores de calidad, especialización y absorción de nuevas temáticas que están modernizando la acción estatal, pero que, a la vez, también están tensionando las dinámicas organizacionales, tanto internas como externas. Para que dichos desafíos se transformen en oportunidades de mejora sostenibles en el tiempo y valoradas de buena forma por las personas, profesionales y directivos en la administración del Estado, es necesario contar con un programa que provea elementos teóricos básicos y herramientas de gestión y análisis más robustos para entender el contexto en el cual se desenvuelve el Estado y gestionar de mejor forma la diversidad de recursos públicos. El programa es dictado en modalidad e-learning por el Centro de Educación Continua de la Universidad Austral de Chile; esto significa que los módulos de clase se desarrollan en una plataforma virtual donde los alumnos pueden interactuar con el equipo académico a cargo del programa a través de diferentes herramientas (foros, chat, videoconferencias, etc.) y descargar el material didáctico y bibliográfico especialmente preparado para el diplomado.

Horas sincrónicas: 160 hrs.

Día de clases: miércoles y viernes 18:30 a 20:00

Fecha de Inicio: 26 de marzo 2024

### Objetivo General

Contribuir a la actualización, fortalecimiento y perfeccionamiento de las capacidades institucionales y de gestión, de profesionales y directivos interesados en resolver problemas públicos en entornos complejos en sus distintos niveles políticos y administrativos, poniendo en el centro de la acción pública a las y los ciudadanos, por medio de la aplicación de conceptos teóricos, análisis de casos y herramientas prácticas.



## Dirigido a

Dirigido a profesionales y líderes interesados en mejorar sus habilidades de gestión en el ámbito público, haciendo hincapié en la resolución de problemas complejos y la interacción efectiva con los ciudadanos en diversos niveles políticos y administrativos.

## Requisitos de ingreso

Estar en posesión de un título técnico de nivel superior, técnico profesional, profesional o grado académico. Podrán también participar personas sin título profesional o técnico, quienes obtendrán la certificación de Diploma en Participación Ciudadana para el Desarrollo Regional y Local.

## Metodología

El programa será dictado en modalidad e-learning, con clases online y actividades de trabajo autónomo a través del Aula Virtual del Centro de Educación Continua de la Universidad Austral de Chile.

## Módulos

### 1. LA GESTIÓN PÚBLICA COMO RESPUESTA ESTATAL A LOS DESAFÍOS DE LA COMPLEJIDAD DE LA ACCIÓN PÚBLICA

Comprender la gestión pública como un conjunto de relaciones entre actores que se concreta al interior del Estado, pero que surge y es impactada por los entornos crecientemente complejos de la acción pública y que involucra actores económicos, sociales y políticos, acorde a sus distintas esferas de influencia y poder.

### 2. ÉTICA Y MARCOS NORMATIVOS EN LA GESTIÓN PÚBLICA

Analizar los marcos éticos y normativos que requiere la orientación y regulación de la gestión pública, dados los límites cada vez más difusos entre esta y los ámbitos privado y social: enfoque de derechos humanos, ética pública, bienes comunes y públicos, transparencia y probidad, participación ciudadana, entre otros.

### 3. TEMÁTICAS EMERGENTES EN GESTIÓN PÚBLICA

Identificar los principales tópicos propios de una gestión pública compleja, que obligan a avanzar en su modernización, tales como ciencia de datos, transformación digital, integridad, gestión de riesgo de desastres, cambio climático, crisis energética y alimentaria y coproducción de políticas públicas.



#### 4. INSTRUMENTOS DE GESTIÓN E INFORMACIÓN PARA LA TOMA DE DECISIONES

Conocer y comprender las normas, acceso y gestión de los instrumentos de control de gestión de la Dirección de Presupuestos, así como manejar elementos básicos para emprender una gestión de la información que agregue valor a la toma de decisiones.

#### 5. DESARROLLO Y CULTURA ORGANIZACIONAL

Valorar la importancia de las culturas organizacionales y conocer y aplicar herramientas fundamentales para la gestión del cambio en las organizaciones públicas: liderazgo, gestión de equipos, comunicación interna, relaciones interpersonales y gestión de conflictos.

#### 6. FORMULACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS SOCIALES

Conocer y aplicar herramientas para diseñar y evaluar programas sociales bajo la perspectiva de marco lógico, enmarcado en el sistema nacional de inversiones y presentación de iniciativas públicas en los procesos de formulación presupuestaria.

#### 7. COORDINACIÓN INTERSECTORIAL Y GESTIÓN PÚBLICA MULTINIVEL

Identificar potencialidades, limitaciones y desafíos de la coordinación intersectorial de los servicios públicos, así como de la gestión multinivel de los problemas públicos, en los casos que así lo requieren.

### Equipo Docente

- Juan Carlos Cortázar, Magíster en Gestión y Políticas Públicas, Universidad de Chile. Estudios de Doctorado en Management-Public Sector, London School of Economics and Political Science. Especialista en Modernización del Estado en el Banco Interamericano de Desarrollo (BID). Sus áreas de enseñanza son la Gestión Pública, Modernización del Estado; Implementación de Políticas Públicas; Políticas Sociales.
- Elías Garcés, Ingeniero Civil Industrial, Magister en Gestión y políticas Públicas con experiencia en el sector público tanto central como municipal. Experiencia en análisis de datos, visualizaciones, generaciones de modelos y coordinación de equipos para generar alto impacto.
- Claudio Fuentes, PhD in Politics por la Universidad de Manchester, Reino Unido. Administrador Público y Magíster en Ciencia Política por la Universidad de Chile. Además, posee un Diplomado en Ciencia de Datos para Políticas Públicas en la Universidad Adolfo Ibáñez, y un Diplomado en Técnicas Avanzadas en Análisis de Datos Sociales de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Con experiencia en gestión universitaria y administración pública, actualmente es el Coordinador de Regiones en el Instituto Nacional de Deportes.



- Alejandro Gálvez, Ingeniero Civil Industrial de la Universidad de Chile y Master of Science en Economía y Finanzas (MSc) de la Universidad de Exeter de Inglaterra. Se desempeñó por muchos años en el Ministerio de Planificación en Chile, actualmente Ministerio de Desarrollo Social, rector del Sistema Nacional de Inversiones, en análisis de las inversiones públicas y capacitación a funcionarios públicos en evaluación social de proyectos.
- Claudia Serrano, licenciada en Sociología, titulada en la Universidad Católica de Chile y Doctora en Sociología, graduada en la Escuela de Altos Estudios en Ciencias Sociales de París. Ha sido Embajadora de Chile en la OCDE, Ministra de Estado, subsecretaria, académica, docente universitaria y consultora a nivel nacional e internacional. Ha impartido cursos en el Instituto de Sociología de la Universidad Católica, en el Magister en Gestión y Políticas Públicas de Ingeniería Industrial y en el Diplomado de Políticas Públicas de Economía en la Universidad de Chile. Héctor Oyarce: Máster en Sociología, Escuela de Altos Estudios en Ciencias Sociales, Paris, Francia. (Seminarios Complementarios con Denisse Jodelet, Serge Moscovici y Claude Lefort, Alain Touraine), Diplomado en Recurso Humanos (PIAS) en la Universidad de Chile, Diplomado en Docencia Universitaria en la Universidad Alberto Hurtado. Licenciatura en Teología, por la Pontificia Universidad Católica de Chile.

### Arancel y matrícula

Derecho: \$62.000

Matrícula: \$36.000

Arancel: \$1.094.000

*Formas de pago: Webpay / Transferencia bancaria.*

### Contacto

Correo: [admisioncec@uach.cl](mailto:admisioncec@uach.cl)

WhatsApp: +56 9 85 222066

[Inscríbete AQUÍ](#)

[Hasta el 08 de marzo 2024](#)