



# Diplomado en Gestión Pública

El programa de diplomado, dictado en modalidad e-learning por el Centro de Educación Continua de la Facultad de Filosofía y Humanidades de la Universidad Austral de Chile, intenta proveer a las y los participantes elementos teóricos básicos y herramientas de gestión y análisis para entender el contexto en el cual se desenvuelve el Estado y poder lograr mejores niveles de atención en la gestión pública.



Universidad Austral de Chile  
*Conocimiento y Naturaleza*



6

Universidad Austral de Chile  
**NIVEL DE EXCELENCIA**  
Gestión Institucional - Docencia de Pregrado - Docencia de Postgrado  
Investigación - Vinculación con el Medio  
Septiembre 2022 - Septiembre 2028  
años **ACREDITADA EN TODAS LAS ÁREAS**

Modalidad e-learning con sesiones online

Inscripción hasta el 10 de agosto

**CEC** CENTRO EDUCACION  
CONTINUA UACH

Whatsapp: +56 9 8522 2066 - admisioncec@uach.cl - www.ceuach.cl

## Objetivo general

Contribuir a la actualización, fortalecimiento y perfeccionamiento de las capacidades institucionales y de gestión, de profesionales y directivos interesados en resolver problemas públicos en entornos complejos en sus distintos niveles políticos y administrativos, poniendo en el centro de la acción pública a las y los ciudadanos, por medio de la aplicación de conceptos teóricos, análisis de casos y herramientas prácticas.

## Objetivos específicos

1. Comprender y aplicar conceptos introductorios respecto a la acción pública, como Estado, sistema y actores políticos, sociedad civil y democracia, analizando la relación entre ellos como marco de la gestión pública.
2. Identificar y caracterizar los principales marcos normativos y valóricos del derecho público que se requieren para orientar la gestión pública en entornos complejos.
3. Conocer y aplicar herramientas de gestión y de análisis de información relacionadas con las áreas de gestión de equipos humanos, toma de decisiones, control de gestión y formulación y evaluación de proyectos sociales.
4. Identificar los principales desafíos y potencialidades de la coordinación intersectorial y la gestión multinivel de los problemas públicos.



## Modalidad

El diplomado se realizará en **modalidad 100%online** y combinará dos enfoques de aprendizaje:

**Aprendizaje dirigido y facilitado de forma asincrónica**, para lo cual se trabajará con distintos recursos pedagógicos y actividades que han sido diseñadas para el logro de los aprendizajes propuestos y que serán dispuestos en el **Aula Virtual** del Centro de Educación Continua.

**Aprendizaje dirigido y facilitado por un docente de forma sincrónica**, para lo cual se realizarán **clases online**, que se dictarán **una vez a la semana** en horario vespertino mediante la plataforma de videoconferencias Zoom.

## Dirigido a:

Profesionales y técnicos de nivel superior con interés en la **gestión pública** y provenientes del sector público, privado y sociedad civil, interesados en mejorar sus conocimientos en el ámbito de la **gestión** y con una alta motivación para liderar procesos de cambio en esta área.





## Estructura del programa

\*La hora pedagógica corresponde a 45 minutos

<b>Horas sincrónicas con clases on-line</b> <b>90 horas pedagógicas</b>	<b>Horas asincrónicas en plataforma Aula Virtual</b> <b>70 horas pedagógicas</b>	<b>Total Horas</b> <b>160 horas</b>
--	---	--

<b>Duración del programa</b> <b>22 semanas /6 meses</b>	<b>Dedicación semanal aproximada</b> <b>6 horas pedagógicas</b>
--	--

### Fechas

14 de agosto al 14 de enero de 2023

### Horario y día de clases

Día hábil en horario vespertino



# Plan de Estudio

## **MÓDULO 1. La gestión pública como respuesta estatal a los desafíos de la complejidad de la acción pública**

Objetivo: Comprender la gestión pública como un conjunto de relaciones entre actores que se concreta al interior del Estado, pero que surge y es impactada por los entornos crecientemente complejos de la acción pública y que involucra actores económicos, sociales y políticos, acorde a sus distintas esferas de influencia y poder.

## **MÓDULO 2. Ética y marcos normativos en la gestión pública**

Objetivo: Analizar los marcos éticos y normativos que requiere la orientación y regulación de la gestión pública, dados los límites cada vez más difusos entre esta y los ámbitos privado y social: enfoque de derechos humanos, ética pública, bienes comunes y públicos, transparencia y probidad, participación ciudadana, entre otros.

## **MÓDULO 3. Temáticas emergentes en gestión pública**

Objetivo: Identificar los principales tópicos propios de una gestión pública compleja, que obligan a avanzar en su modernización, tales como ciencia de datos, transformación digital, integridad, gestión de riesgo de desastres, cambio climático, crisis energética y alimentaria y coproducción de políticas públicas.

## **MÓDULO 4. Instrumentos de gestión e información para la toma de decisiones**

Objetivo: Conocer y comprender las normas, acceso y gestión de los instrumentos de control de gestión de la Dirección de Presupuestos, así como manejar elementos básicos para emprender una gestión de la información que agregue valor a la toma de decisiones.

## **MÓDULO 5. Desarrollo y cultura organizacional**

Objetivo: Valorar la importancia de las culturas organizacionales y conocer y aplicar herramientas fundamentales para la gestión del cambio en las organizaciones públicas: liderazgo, gestión de equipos, comunicación interna, relaciones interpersonales y gestión de conflictos.

## **MÓDULO 6. Formulación y evaluación de proyectos sociales**

Objetivo: Identificar potencialidades, limitaciones y desafíos de la coordinación intersectorial de los servicios públicos, así como de la gestión multinivel de los problemas públicos, en los casos que así lo requieren.

## **MÓDULO 7. Coordinación intersectorial y gestión pública multinivel**

Objetivo: Identificar potencialidades, limitaciones y desafíos de la coordinación intersectorial de los servicios públicos, así como de la gestión multinivel de los problemas públicos, en los casos que así lo requieren.



## Requisitos de postulación

Podrán postular al programa personas que posean título de técnico de nivel superior, técnico profesional, profesional, grado académico, o su equivalente calificado por la Dirección de Estudios de Postgrado de la Universidad Austral de Chile.

[Inscríbete aquí](#)

## Arancel:

Derecho de inscripción: \$57.000

Matrícula: \$33.000

Arancel: \$1.010.000 (7 cuotas de \$144.286)

Pago al contado: \$808.000.- (pago con tarjeta de débito, crédito o depósito)

**Forma de pago:** Transferencia bancaria, Webpay

Consulta por becas y descuentos especiales para ex alumnos UACH, Red de Egresados UACH, grupos de instituciones y matrícula anticipada

**Cierre de inscripciones:** 10 de agosto de 2023

\* Este programa requiere de un número mínimo de inscritos para poder dictarse



¿Tienes preguntas? ¡Conversemos! Agenda una reunión de 15 minutos